



Wirtschaftsmediation für Steuerberater

Ein Seminar der DATEV eG in Kooperation mit der Bundessteuerberaterkammer

Wirtschaftsmediation für Steuerberater

Art-Nr.: 70058

Teilnehmerkreis

Kanzleihinhaber
und -mitarbeiter

Referent/-en

- Prof. Dr. Hansjörg Schwartz, Dipl.-Psychologe, Mediator (BM) und Trainer
- Manuela Pegel, Systemische Supervisorin, Coach, Mediatorin, Trainerin
- RA Dr. Elke Müller, Mediatorin (BAFM/BM), Leiterin der Konstanzer Schule für Mediation
- Dr. Jörg Ascher, Mediator, Coach, Rechtsanwalt, Dozent,
- Dr. Markus Troja, Mediator (BM), Ausbilder und Coach
- Dr. Felix Wendenburg, Jurist, Mediator (BM) und Ausbilder

Methodik

- Vortrag
- Gruppenübungen und Rollenspiele in Kleingruppen
- Diskussion und Intervention

Dauer

16 Tage (Gesamtzeit
120 Stunden)

Professionelles Konfliktmanagement

In Anbetracht der oft engen Beziehung zu Ihren Mandanten ist der Umgang mit Konflikten – z. B. im eigenen und in anderen Unternehmen, zwischen Geschäftspartnern, Gesellschaftern, Mitarbeitern oder auch im Bereich der Nachfolge – eine Schlüsselqualifikation für Sie als Steuerberater. Die nervenaufreibende, gerichtliche Klärung von Konflikten kostet zudem viel Zeit und Geld. Die Mediation schafft Abhilfe: In der Ausbildung erlernen Sie theoretisch und im Rahmen zahlreicher Gruppenübungen und Rollenspiele die Haltung und die Fertigkeiten für eine professionelle Mediationstätigkeit.

Ziel

Nach Ihrer Ausbildung zum Mediator lösen Sie Konflikte so, dass die Beteiligten auch zukünftig miteinander auskommen – im Mandantenkreis, kanzleiintern oder privat. Sie unterstützen die Parteien, selbst tragfähige Lösungen zu entwickeln, die dauerhaft von Bestand sind.

Teil 1: Grundlagen der Wirtschaftsmediation

- Grundgedanken der Mediation (Begriff, Voraussetzungen, Merkmale, Prinzipien, Ziele, Geschichte und Anwendungsfelder)
- Abgrenzung der Wirtschaftsmediation gegenüber anderen Konfliktregelungsverfahren in der Wirtschafts- und Arbeitswelt
- Übersicht über die Phasen eines Mediationsverfahrens
- Einsatzbereiche und Umsetzungsmöglichkeiten von Mediation in und zwischen Unternehmen
- Steuerberater und Mediator: Ansatzpunkte, Chancen und Grenzen bei der Verbindung der beruflichen Rollen

Teil 2: Mediation als kommunikative Aufgabe – Gesprächsführung und Kommunikationstechniken

- Konflikttheoretische Grundlagen und Grundlagen der Kommunikation: Wahrnehmungs- und Entscheidungsmuster
- Grundhaltung der mediativen Gesprächsführung
- Kommunikationstechniken: aktives Zuhören und Paraphrasieren, Fragetechniken; Umgang mit schwierigen Gesprächssituationen
- Visualisieren und Moderieren

Teil 3: Das Verfahren der Wirtschaftsmediation – Ablauf und Rahmenbedingungen

- Phasen eines Mediationsverfahrens: Vorbereitung und Mediationsvertrag, Informations- und Themensammlung, Interessenklärung, kreative Ideensuche, Lösungsoptionen bilden, Bewertung und Auswahl von Lösungen, Vereinbarung und Umsetzung
- Rolle des Rechts in der Mediation
- Integrierte Verhandlungs- und Kreativitätstechniken

Teil 4: Rechtliche Rahmenbedingungen, Selbstverständnis, Marketing

- Ethik der Mediation und Umgang mit Emotionen in der Mediation
- Mediation als Haltung: Macht und Fairness in der Mediation
- Rollenklärung bei der Mediation in der steuerberatenden Tätigkeit
- Wirtschaftsmediation und interessenorientierte Begleitung von schwierigen Entscheidungen als zusätzliche Angebote
- Aktuelle Rechtslage

Preis

Pro Teilnehmer
4.750,00 Euro zzgl. USt
inklusive Unterlagen,
Pausenverpflegung und
Mittagessen.

Seminaranmeldung

Online:

www.datev.de/shop/70058

Telefonisch:

+49 911 319-58706

„Zertifizierter Mediator“ gemäß ZMediatAusbV

Nach Abschluss der Ausbildung und Supervision eines Praxisfalls dürfen Sie sich als „Zertifizierter Mediator“ gemäß ZMediatAusbV vom 21.08.2016 bezeichnen. Diese Bezeichnung ist berufsrechtlich zulässig, wenn sie nicht als Zusatz zur Berufsbezeichnung „StB“ verwendet wird. Sie muss vom Namen und der amtlichen Berufsbezeichnung räumlich deutlich getrennt werden. Es gelten die generellen Grundsätze der sorgfältigen Berufsausübung einschließlich Weiterbildungsverpflichtungen.

Seminartermine 2019

PLZ/Ort	Veranstaltungsort	Termin	Sem.-Nr.
18119 Rostock-Warnemünde*)	Hotel Hübner Seestraße 12 18119 Rostock-Warnemünde	24.06.-29.06.2019, 02.09.-06.09.2019, 16.09.-20.09.2019	70058.0052
30163 Hannover**)	Novotel Hannover Podbielskistr. 21-23 30163 Hannover	01.07.-06.07.2019, 26.08.-30.08.2019, 21.10.-25.10.2019	70058.0054
97070 Würzburg*)	Novotel Würzburg Eichstraße 2 97070 Würzburg	09.09.-14.09.2019, 23.09.-27.09.2019, 04.11.-08.11.2019	70058.0053

*) In Kooperation mit der Bundessteuerberaterkammer K. d. ö. R.

***) In Kooperation mit der Steuerberaterkammer Niedersachsen K. d. ö. R.

