

# Ausbildungs-News 01 | Februar 2024

3 FRAGEN AN ... unsere Ausbildungsberaterin Nadine Herrmann

*keyboard\_arrow\_down*

## 1) "Frau Herrmann, was sind die häufigsten Fragen oder Probleme, die Ihnen als Ausbildungsberaterin im Bezirk Offenbach von Auszubildenden präsentiert werden?"

"Die meisten Azubis sprechen mich darauf an, dass sie in der Ausbildungskanzlei zu wenig Ausbildungsinhalte vermittelt bekommen oder sie haben das Problem, dass sich niemand in der Kanzlei Zeit nimmt. Die schwerwiegenderen Fälle ergeben sich meistens durch Überforderung in dem Beruf und dem wachsenden Druck. Oftmals entstehen die Probleme dann durch mangelnde Kommunikation innerhalb der Ausbildungskanzlei.

Seitens der Ausbilder/innen bekommen wir oft zu hören, dass die Motivation der Azubis zu gering sei und die Erwartungen nicht erfüllt werden. Aber auch massive Probleme wie Mobbing oder Verstöße gegen das Berufsbildungsgesetz können Thema sein. Glücklicherweise ist das aber nur die absolute Ausnahme!"

## 2) „Welche Tipps haben Sie für Azubis und Ausbilder/innen für eine möglichst reibungslose Ausbildung?“

"Kommunikation ist das A & O einer reibungslosen Ausbildung! Miteinander sprechen und regelmäßiges Feedback sind für Azubis als auch für die Ausbilder ein wichtiges Instrument. Oftmals laufen die Erwartungshaltung und die Wirklichkeit nicht parallel, das führt zu Frust und Ärger auf beiden Seiten. Hier sollten Azubis und Ausbilder immer wieder und frühzeitig in den Austausch gehen. Gerade zu Beginn einer Ausbildung ist der Austausch meines Erachtens unerlässlich.

Das Angebot der Ausbildungsberater sollte in jedem Fall aufgesucht werden, denn oft hilft der Blickwinkel einer neutralen Person, um eine Lösung zu finden."

## 3) „Wie können Sie Azubis/Ausbildern/Lehrkräften konkret helfen?“

"Wir Ausbildungsberater haben unterschiedliche Möglichkeiten in Konfliktsituationen zu helfen. Die erste Kontaktaufnahme entsteht meistens telefonisch. Unsere Kontaktdaten sind auf der **Website der Kammer** zu finden. Je nach Sachverhalt stehen wir auch für ein Vorort-Gespräch zur Verfügung und versuchen unterschiedliche Lösungsansätze anzubieten und im Ernstfall Unstimmigkeiten zwischen den Parteien zu schlichten.

Wir arbeiten eng mit den Lehrkräften an den jeweiligen Standorten zusammen, da diese ein

anderes Verhältnis zu den Azubis haben. Sollte es Auffälligkeiten oder Probleme geben, beraten wir uns untereinander, wie wir vorgehen. Durch unsere Besuche in den Berufsschulen und an den Sprechtagen stehen wir den Azubis und den Ausbildern immer offen gegenüber und bieten unsere Unterstützung an.

In jedem Fall ist unser Ziel, die Azubis und Ausbildungskanzleien bestmöglich während der Ausbildungszeit zu begleiten und zu unterstützen. Sollte es in den seltensten Fällen zu einem Berufswechsel kommen, so können wir durch Kooperationspartner wie QuABB den Azubis dabei helfen, sich beruflich anderweitig zu orientieren und eine neue Perspektive zu schaffen."

### Prüfungstermine 2024

*keyboard\_arrow\_down*

#### **Steuerfachangestellte/r (StFA)**

Zwischenprüfung: 05.03.2024 Die Anmeldefrist ist bereits abgelaufen.

Abschlussprüfung: 21./22.05.2024 Anmeldefrist: 08.02.2024

**Fachassistent/in Lohn & Gehalt (FALG):** Anmeldefrist: 31.07.2024

### Wusstest du schon? Auch VerA hilft dir!

*keyboard\_arrow\_down*

Ausbildungsabbrüche zu verhindern ist seit mehr als 10 Jahren das Anliegen der **Initiative VerA**. Seit Ende 2008 hat das bundesweite Mentorenprogramm mehr als 21.000 jungen Menschen geholfen, sicher durch die Ausbildung zu kommen. VerA stellt dir, wenn du Unterstützung wünschst, einen ehrenamtlichen Profi zur Seite, also 1:1-Betreuung.

Weitere Informationen inklusive Kontaktdaten findest du **hier**.

---

## Kontakt

Öffentlichkeitsarbeit

---

Julia Marquardt

Referentin Aus- und Fortbildung und Öffentlichkeitsarbeit

Tel.: 069 153002-22

julia.marquardt@stbk-hessen.de

**E-Mail senden**

---

## Berufsorientierung

Bei folgenden Ausbildungsmessen sind wir bei dir vor Ort:

- **Abi-go-Tag**, Richard-Müller-Schule Fulda, 21.03.
- **Vocatium Rhein-Main**, Offenbach, 22. + 23.05.
- **Vocatium Kassel**, Kassel, 28. + 29.05.
- **Vocatium Wetzlar**, Wetzlar, 05. + 06.06.
- **Vocatium Gießen**, Gießen, 11. + 12.09.

---

Kennst du eigentlich schon unseren **Eignungs- und Neigungstest**? **Hier** findest du heraus, ob die Steuerfachangestelltenausbildung zu dir passt.

---

## Links

- **Berufsausbildung A - Z**
- **Berufsschul- und Freistellungspflicht**
- **Zwischen- und Abschlussprüfung StFA**
- und vieles mehr

---

**Informiere dich über aktuelle Ausbildungs-News.**

**AUSBILDUNGS-NEWS ABONNIEREN!**

**Abonniere unseren Ausbildungs-Newsletter**

×

---